



S A F E G U A R D

# OBTENEZ ENCORE PLUS DE VALEUR AVEC CES NOUVEAUX VOILETS SAFEGUARD™!



SERVICES*		SafeGuard™ PRÉCÉDENT	SafeGuard™ NOUVEAU ET AMÉLIORÉ!
ASSISTANCE 24 H/24	Ligne d'assistance disponible 24 h/24, 7 j/7 avec rappel dans l'heure	✓	✓
	Assistance multilingue		
	Ligne sans frais et/ou VoIP (voix par IP)		
	Assistance aux utilisateurs également fournie par courriel ou par le biais du site Web de LeadsOnline		
SOUTIEN TECHNIQUE	Diagnostic et résolution à distance par des spécialistes certifiés	✓	✓
	Pièces et frais de déplacement couverts pour le service sur site		
	Cinq centres d'assistance et de nombreux partenaires dans le monde sont à votre disposition		
	Spécialistes disponibles pour les questions relatives aux fonctionnalités		
ENTRETIEN PROACTIF DU SYSTÈME	<b>NOUVEAU!</b> <b>Modernisation des postes de travail tous les sept (7) ans sans frais supplémentaires*</b> Assurez la compatibilité et les performances optimales de votre système en mettant à niveau et en modernisant votre PC tous les sept (7) ans sans frais supplémentaires*. S'applique aux postes de travail IBIS® BRASSTRAX™, IBIS® BULLETRAX™, IBIS® MATCHPOINT™ et Quantum 3D Microscope™.	✓	✓
	Télésurveillance de vos systèmes et de leurs diverses composantes		
	Maintenance préventive sur site tous les 24 mois		
	Vérification de l'état de santé de vos équipements grâce à des diagnostics automatisés à distance		
	Maintenance prioritaire et mises à niveau logicielles en fonction de plages horaires préautorisées		
ACTUALISATIONS DE SOFTWARE	Correctifs: résoudre rapidement les bogues logiciels	✓	✓
	Ensemble de services: maintien de la rétrocompatibilité avec IBIS		
	Versions majeures: implémentation de nouvelles fonctionnalités et caractéristiques		
	Déploiement automatisé		
	Mises à niveau matérielles mineures		
	Conserver l'interopérabilité entre les agences à travers les réseaux nationaux et internationaux		



# S A F E G U A R D

SERVICES*		SafeGuard™ PRÉCÉDENT	SafeGuard™ NOUVEAU ET AMÉLIORÉ!
MAINTENANCE DU PARTITIONNEMENT ET DIFFUSION DES DONNÉES COMMUNES		✓	✓
SERVICE CLIENT	Suivis proactifs	✓	✓
	Guide d'optimisation de l'utilisation du système	✓	✓
FORMATION	<b>NOUVEAU!</b> <b>Accompagnement à distance illimité</b> Obtenez rapidement des réponses à vos questions spécifiques en discutant avec des instructeurs principaux certifiés lors de courtes sessions de télécoaching.		✓
	Accès à l'apprentissage en ligne		✓
	Accompagnement sur site limité	✓	
	Participer à nos séminaires, conférences et webinaires**		✓
RAPPORTS	Rapport d'activité annuel	✓	✓
SERVICES DE SÉCURITÉ AVANCÉS EN OPTION***	Gestion centralisée des utilisateurs		
	Gestion des comptes utilisateur		
	Politiques de sécurité du contrôleur de domaine		
	Déploiement des correctifs de sécurité du système d'exploitation	✓	✓
	Antivirus centralisé		
	Analyse et rapport des vulnérabilités		
	Collecte et archivage des journaux d'audit de sécurité		

\*Certaines conditions s'appliquent. Certaines restrictions ou conditions de l'Agence peuvent s'appliquer aux utilisateurs et utilisatrices du Réseau IBIS.

\*\*Dans les cas autorisés.

\*\*\*Des frais supplémentaires peuvent être applicables sur les services facultatifs.