



S A F E G U A R D

¡OBTENGA AÚN MÁS VALOR CON LOS NUEVOS ELEMENTOS DE SAFEGUARD™!



SERVICIOS*		ANTERIOR SafeGuard™	NUEVO Y MEJORADO SafeGuard™
ASISTENCIA ININTERRUMPIDA	Línea directa 24/7 con devolución de llamada de 1 hora		
	Asistencia multilingüe	✓	✓
	Líneas telefónicas gratuitas o VoIP		
	Soporte al usuario proporcionado también por correo electrónico o a través del sitio web de LeadsOnline		
SOPORTE TÉCNICO	Diagnóstico y resolución a distancia por especialistas certificados		
	Gastos de viaje y piezas de repuesto cubiertos para el servicio in situ	✓	✓
	Cinco oficinas de asistencia y muchos socios internacionales disponibles para brindar asistencia		
	Especialistas disponibles para preguntas relacionadas con funciones		
<div style="background-color: #004a99; color: white; padding: 2px;">¡NUEVO!</div> CUIDADO PROACTIVO DEL SISTEMA	La estación de trabajo se actualiza cada siete (7) años sin costo adicional* Garantice la compatibilidad y el rendimiento óptimo de su sistema mejorando y actualizando su PC una vez cada siete (7) años consecutivos sin costo adicional*. Se aplica a estaciones de trabajo IBIS® BRASSTRAX™, IBIS® BULLETRAX™, IBIS® MATCHPOINT™ y Quantum 3D Microscope™.		✓
	Verificación y monitoreo remotos de componentes críticos del sistema		
	Reciba mantenimiento preventivo in situ cada 24 meses	✓	✓
	Comprobaciones remotas automatizadas del estado del sistema		
ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE	Mantenimiento prioritario y actualizaciones de software con franjas horarias previamente autorizadas		
	Parches: corrija oportunamente los errores de software		
	Paquetes de servicio: mantenga la compatibilidad con versiones anteriores de IBIS		
	Versiones principales: implemente nuevas características y funcionalidades	✓	✓
	Despliegue automatizado		
Actualizaciones menores de hardware			
Mantenga la interoperabilidad con agencias en redes nacionales e internacionales			



S A F E G U A R D

SERVICIOS*		ANTERIOR SafeGuard™	NUEVO Y MEJORADO SafeGuard™
MANTENIMIENTO DE PARTICIONES Y ENVÍO DE DATOS COMUNES		✓	✓
ATENCIÓN AL CLIENTE	Seguimiento proactivo	✓	✓
	Guía de optimización del uso del sistema	✓	✓
CAPACITACIÓN	¡NUEVO! Asesoramiento remoto ilimitado Asegúrese de que instructores certificados de alto nivel respondan rápidamente a sus preguntas específicas durante breves sesiones ad-hoc.		✓
	Acceso al aprendizaje en línea		✓
	Orientación in situ limitada	✓	
	Asista a nuestros seminarios, seminarios web y conferencias patrocinados**		✓
INFORMES	Informe de actividad anual	✓	✓
SERVICIOS DE SEGURIDAD AVANZADOS OPCIONALES***	Gestión de usuarios centralizada		
	Gestión de cuentas de usuario		
	Políticas de seguridad del controlador de dominio		
	Implementación de parches de seguridad del sistema operativo	✓	✓
	Antivirus centralizado		
	Análisis e informes de vulnerabilidades		
	Recopilación y archivado de registros de auditoría de seguridad		

*Se aplican ciertas condiciones. Los usuarios de la red IBIS pueden estar sujetos a determinadas restricciones o condiciones de la agencia.

**Donde esté permitido.

***Pueden aplicarse tarifas adicionales a los servicios opcionales.