



S A F E G U A R D

EXTENSION DE GARANTIE ET PROGRAMME DE PROTECTION

POUR VOS PRODUITS LEADSONLINE*



NOUVEAU ET
AMÉLIORÉ!

+ PLUS DE SERVICES ET D'ASSISTANCE QUE JAMAIS.

Optimisez le temps de disponibilité et l'efficacité de vos systèmes grâce à SafeGuard™ :

- Assistance client 24 heures sur 24
- Maintenance et mises à jour logicielles rigoureuses de vos systèmes pour des performances continues et optimales
- Formation continue des utilisateurs et utilisatrices afin de rehausser et maintenir le niveau de leurs compétences
- Diminution du temps d'indisponibilité de votre équipement
- **Nouveau! Accompagnement à distance et modernisation du poste de travail**

 **LEADSONLINE**
[anciennement Forensic Technology]

CONCENTREZ-VOUS UNIQUEMENT SUR VOTRE TRAVAIL, NOUS NOUS OCCUPONS D'ASSURER UN FONCTIONNEMENT OPTIMAL DE VOTRE SYSTÈME



+
NOUVEAU!

PROFITEZ ENCORE PLUS AVEC CES NOUVEAUX VOILETS



Accompagnement à distance illimité

Obtenez rapidement des réponses à vos questions en discutant avec des instructeurs principaux certifiés lors de courtes sessions de télécoaching.



Modernisation du poste de travail

Assurez la compatibilité et les performances optimales de votre système en mettant à niveau et en modernisant votre PC tous les sept (7) ans sans frais supplémentaires*. S'applique aux postes de travail BRASSTRAX, BULLETRAX, MATCHPOINT et Quantum.



Assistance 24 h/24

Contactez notre centre d'assistance dès que vous en avez besoin

- Ligne d'assistance disponible 24 h/24 et 7 j/7 avec rappel dans l'heure
- Assistance multilingue
- Ligne sans frais et/ou VoIP (voix par IP)
- Services d'assistance en ligne et via courriel



Soutien technique

Résolvez rapidement les incidents système

- Des spécialistes certifiés assurent le diagnostic et la résolution des incidents à distance
- Les coûts des pièces et les frais de déplacement de nos techniciens sur la route sont couverts
- Cinq centres d'assistance et un réseau mondial de partenaires
- Les spécialistes répondent à toute question liée aux fonctionnalités (par exemple, création de rapports personnalisés)



Entretien proactif de vos systèmes

Optimisez le temps de disponibilité de vos systèmes

- Bénéficiez de la télésurveillance de vos systèmes et de leurs diverses composantes
- Obtenez une maintenance préventive sur site tous les 24 mois
- Faites vérifier l'état de santé de vos équipements grâce à des diagnostics automatisés à distance
- Accédez à une maintenance prioritaire et à des mises à niveau logicielles en fonction de plages horaires préautorisées



Mises à niveau logicielles

Gardez votre système à jour

- Déployez de nouvelles fonctionnalités et caractéristiques développées par notre équipe R&D
- Obtenez des correctifs pour résoudre rapidement les bogues logiciels
- Recevez des mises à niveau matérielles mineures au besoin
- Assurez la rétrocompatibilité de vos données IBIS avec chaque nouvelle version d'IBIS
- Diminuez les temps d'arrêt lors des mises à niveau logicielles grâce à un déploiement automatisé à la pointe
- Conservez l'interopérabilité inter-agence à travers les réseaux nationaux et internationaux



Service client

Recevez un service qui surpasse les normes du secteur

- Bénéficiez de suivis proactifs vous apportant conseils et assistance
- Optimisez l'utilisation de votre système avec l'aide d'une équipe de service client compétente qui comprend votre environnement de travail, vos processus et vos contraintes
- Discutez des fonctionnalités du produit à venir et d'autres sujets qui vous intéressent
- Recevez un rapport de situation annuel incluant statistiques d'acquisitions, sommaires d'incidents et bien d'autres informations



Formation continue

Accédez en VIP à une mine d'informations

- Bénéficiez d'un accompagnement à distance afin de mieux maîtriser les techniques d'acquisition et pour demeurer à jour quant aux nouvelles fonctionnalités
- Rendez-vous sur notre portail d'apprentissage en ligne pour consulter la documentation la plus récente, des cours en ligne et des vidéos présentant différentes astuces et techniques
- Participez à nos séminaires, conférences et webinaires**

COMMENT SAFEGUARD™ RÉPOND À VOS BESOINS ?

- + MAXIMISE LE TEMPS DE DISPONIBILITÉ ET L'EFFICACITÉ DE VOS ÉQUIPEMENTS ET DE VOTRE PROGRAMME
- + PERMET DE CONTRÔLER LES COÛTS EN ÉVITANT LES DÉPENSES IMPRÉVUES DUES À UNE PANNE D'ÉQUIPEMENT
- + ASSURE L'AMÉLIORATION CONSTANTE DE VOS SYSTÈMES (ACQUISITION, CORRÉLATION, VISUALISATION ET ANALYSE) GRÂCE AUX DERNIÈRES FONCTIONNALITÉS ISSUES DES MISES À JOUR LOGICIELLES
- + VOUS PERMET DE VOUS CONCENTRER SUR LA RÉOLUTION DES CRIMES ET LA PROTECTION DE VOTRE COMMUNAUTÉ

SERVICES FACULTATIFS

AJOUTEZ DES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES À VOTRE FORFAIT SAFEGUARD™ POUR UNE PROTECTION MAXIMALE***.

Formations supplémentaires

Offrez une formation de base aux nouveaux utilisateurs et utilisatrices, ou une formation avancée aux utilisatrices et utilisateurs expérimentés.

Rapports personnalisés

Demandez à notre équipe d'experts de créer pour vous des rapports personnalisés, qu'ils soient opérationnels ou administratifs par exemple.

Déménagement du système

Confiez le déménagement de tout votre équipement LeadsOnline ou de seulement quelques composants à notre équipe experte sans vous soucier de rien.

Sécurité avancée

Bénéficiez d'une gestion centralisée des comptes utilisateur grâce à des politiques de sécurité, des mises à jour des correctifs de sécurité du système d'exploitation, une gestion antivirus centralisée et une gestion des vulnérabilités pour vos systèmes et votre réseau.

* Certaines conditions s'appliquent. Certaines restrictions ou conditions des Agences peuvent s'appliquer aux utilisateurs et utilisatrices du Réseau IBIS.

** Dans les cas autorisés.

***Des frais supplémentaires peuvent être applicables sur les services facultatifs.



COORDONNÉES DU SERVICE CLIENT MONDIAL DE LEADSONLINE

Amériques, Océanie et Asie de l'Est
1-866-984-4247 | +1 727 826 7236

Europe, Afrique et Asie occidentale
+353 1 690 9199

forensic.support@leadsonline.com

ACCÉLÉREZ VOS ENQUÊTES



leadsonline.com | [f](#) [in](#) [t](#) [v](#)