



S A F E G U A R D

# PLAN DE PROTECCIÓN Y GARANTÍA EXTENDIDA

PARA SUS PRODUCTOS LEADSONLINE\*



¡NUEVO Y  
MEJORADO!

## + MÁS SERVICIOS Y ASISTENCIA QUE NUNCA.

Maximice el tiempo de actividad y la eficiencia del sistema con SafeGuard™:

- Asistencia al cliente las 24 horas
- Riguroso mantenimiento del sistema y actualizaciones de software para un rendimiento óptimo y continuo.
- Educación continua del usuario para mantener los más altos niveles en sus habilidades.
- Minimice el tiempo de inactividad de su equipo.
- ¡Nuevo! Asesoramiento remoto y actualización de estaciones de trabajo.

 LEADSONLINE  
[anteriormente Forensic Technology]

# PERMÍTANOS MANTENER SU SISTEMA FUNCIONANDO DE MANERA ÓPTIMA PARA QUE USTED PUEDA CONCENTRARSE EN SU TRABAJO



+  
¡NUEVO!

## OBTENGA INCLUSO MAS VALOR CON ESTOS NUEVOS ELEMENTOS



### Asesoría Remota Ilimitada

Asegúrese de que instructores certificados de alto nivel respondan rápidamente a sus preguntas específicas durante breves sesiones ad-hoc.



### Actualización de Estaciones de Trabajo

Garantice la compatibilidad y el rendimiento óptimo de su sistema mejorando y actualizando su PC una vez cada siete (7) años consecutivos sin costo adicional\*. Se aplica a las estaciones de trabajo BRASSTRAX, BULLETRAX, MATCHPOINT y Quantum.



### Asistencia Ininterrumpida

Comuníquese con nuestro Centro de Asistencia cuando lo necesite

- Línea directa 24/7 con devolución de llamada en una hora
- Asistencia multilingüe
- Líneas telefónicas gratuitas y / o VoIP
- Servicios de correo electrónico y sitio web



### Asistencia Técnica de Expertos

Resuelva los incidentes del sistema rápidamente

- Especialistas certificados brindan diagnóstico y resolución de manera remota
- Los costos de piezas de repuesto y de viaje de nuestros técnicos de campo certificado para realizar el servicio en sitio están incluidos
- Asistencia garantizada con cinco oficinas y técnicos certificados en todo el mundo
- Especialistas listos a responder cualquier pregunta relacionada con las funcionalidades (por ejemplo, creación de informes de aplicaciones del sistema)



### Cuidado Proactivo del Sistema

Maximice el tiempo de actividad del sistema

- Supervisión de los componentes críticos del sistema con verificación remota
- Mantenimiento preventivo en el sitio cada 24 meses
- Confirmación del estado del equipo con verificaciones remotas automatizadas
- Mantenimiento prioritario y actualizaciones de software con franjas horarias previamente autorizadas



### Actualizaciones de Software

Mantenga su sistema actualizado

- Implementación de nuevas características y funcionalidades que desarrolla nuestro equipo de científicos
- Instalación de parches para corregir oportunamente errores de software
- Actualizaciones de hardware menores según sea necesario
- Asegurando la compatibilidad de sus datos de IBIS con versiones anteriores con cada nueva versión de IBIS
- Reducción del tiempo de inactividad durante las actualizaciones de software con una implementación automatizada de última generación
- Asegurando la interoperabilidad con agencias de todo el país y nuestras redes internacionales



### Asistencia al Cliente

Reciba un servicio que supera los estándares de la industria

- Seguimientos proactivos que ofrecen orientación y apoyo
- Optimización del uso de su sistema con la ayuda de un equipo de asistencia al cliente capacitado que entiende su entorno de trabajo, sus procesos y sus limitaciones
- Divulgación de las próximas características del producto y otros temas de su interés
- Elaboración de un informe de estado anual con estadísticas, adquisiciones, incidentes y mucho más



### Educación Continua

Disfrute del acceso VIP a nuestra bóveda de información

- Asesoramiento remoto para dominar las técnicas de adquisición y análisis y mantenerse actualizado sobre las nuevas funciones
- Acceso a nuestro portal de aprendizaje a distancia para obtener la documentación, los cursos en línea y los videos más recientes que muestran consejos y técnicas
- Asistencia a nuestros seminarios, seminarios web y conferencias patrocinados\*\*

# ¿CÓMO SAFEGUARD™ SE AJUSTA A SUS NECESIDADES?

- + MAXIMIZA EL TIEMPO DE ACTIVIDAD Y LA EFICIENCIA DE LOS EQUIPOS Y PROGRAMAS
- + CONTROLA LOS COSTOS AL EVITAR GASTOS INESPERADOS POR FALLAS EN EL EQUIPO
- + GARANTIZA LA MEJORA CONSTANTE DE SUS SISTEMAS (ADQUISICIÓN, CORRELACIÓN, VISUALIZACIÓN Y ANÁLISIS) CON LAS ÚLTIMAS FUNCIONES DE LAS ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE
- + LE PERMITE CONCENTRARSE EN RESOLVER LOS DELITOS Y PROTEGER A SU COMUNIDAD

## SERVICIOS OPCIONALES

AGREGUE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS A SU PAQUETE SAFEGUARD™ PARA UNA MÁXIMA PROTECCIÓN.\*\*

### Cursos de capacitación adicional

Imparta capacitación básica a los nuevos usuarios o capacitación avanzada a los usuarios experimentados.

### Informes personalizados

Aproveche los informes personalizados, como informes operativos y administrativos, que nuestros expertos en sistemas crean para usted.

### Reubicación del sistema

Deje que nuestros expertos reubiquen todos sus equipos LeadsOnline o solo algunos componentes sin preocupaciones.

### Seguridad avanzada

Beneficiarse de la gestión centralizada de cuentas de usuario con políticas de seguridad, actualizaciones de los parches de seguridad del sistema operativo, gestión de antivirus centralizada y gestión de vulnerabilidades para sus sistemas y red.

\* Se aplican ciertas condiciones. Los usuarios de la red IBIS pueden estar sujetos a determinadas restricciones o condiciones de la Agencia.

\*\* Donde esté permitido.

\*\*\* Pueden aplicarse tarifas adicionales a los servicios opcionales.



### INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL SERVICIO GLOBAL DE ASISTENCIA AL CLIENTE DE LEADSONLINE

Américas, Oceanía y Asia oriental  
1-866-984-4247 | +1 727 826 7236

Europa, África y Asia occidental  
+353 1 690 9199

[forensic.support@leadsonline.com](mailto:forensic.support@leadsonline.com)

AGILICE LA INVESTIGACIÓN DE SUS CASOS



[leadsonline.com](http://leadsonline.com) | [f](#) [in](#) [t](#) [v](#)